

Unsere Lebensart

Das Voshövel Feeling

Landhotel



Voshövel

Recruiting im Landhotel Voshövel



Recruiting - Erfolgsfaktoren



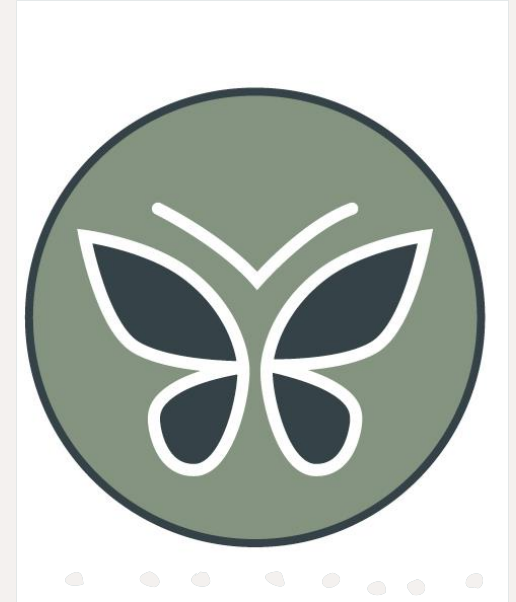
Karma

Wie du mir, so ich dir



Chefsache

Die Einstellung zählt -
schon seit 1980



Voshövel Feeling

Mitarbeiterbindung



Warum
kommst du
gerne zur
Arbeit?



Weil wir ein tolles Team sind. Ich freue mich über jeden Kollegen, der mir über den Weg läuft, weil jeder immer für einen kleinen Spaß zu haben ist. Das macht gute Laune. Das strahlt man dann natürlich auch den Gästen gegenüber aus.



Unsere Lebensart

Das Voshövel-Feeling



DIE GRUNDSATZ-FRAGEN

Wer sind wir?

Voshö♥eler – Gastgeber mit Herz

Wie arbeiten wir?

innovativ, leidenschaftlich und respektvoll

Was erreichen wir?

Erholung, Inspiration und Genuss – Ein Urlaub wie bei Freunden

Wie möchten wir uns im Voshövel fühlen?



Wie erreichen wir diese Gefühle?

TRANSFORMER

Unser Verhalten mit Mitarbeitern und Gästen. Transformer-Aktionen halten das Voshövel-Feeling am Leben und entwickeln es stetig weiter.

TALENTS

Von uns Mitarbeitern – für uns Mitarbeiter. Wir entdecken verschiedenste Talente und teilen sie miteinander.

AUGEN AUF

Eine Initiative für die Nachhaltigkeit in unserem Haus. Die Augen auf-Richtlinien bilden die Grundlage all unserer Entscheidungen.



Transformer

- 2 Mitarbeiter pro Abteilung
- Regelmäßige, monatliche Treffen
- Sprachrohr & Stimmungsbarometer der Abteilungen
- Regelmäßige Aktionen

TRANSFORMER

Unser Verhalten
mit Mitarbeitern und Gästen.
Transformer-Aktionen halten
das Voshövel-Feeling am Leben
und entwickeln es stetig weiter.



Talents 9 Wo.

VON DER REBE IN DIE FLASCHE
MIT DEN KÜHNENS
FREITAG 12.2. 17:00

Talents 5 Wo.

PILATES MIT SARAH
DIENSTAG 9.3.
18:00

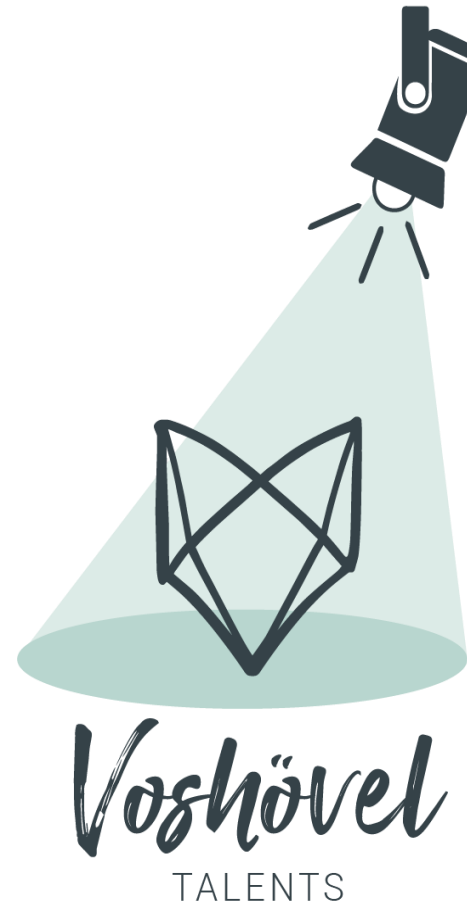
YOGA MIT SILKE
SAMSTAG 13.3.
10:30

Talents 4 Wo.

SIP SIP hooray!

whiskey & rum
special

SHAKENIGHT MIT THOMAS
FREITAG 19.3. 20:00



Talents 6 Wo.

KOCHEN MIT STEFAN
TIROLER KÄSE SPÄTZLE
MITTWOCH 3.3. 17:00

Talents 3 Wo.

EXCEL-SCHULUNG MIT CARO
DIENSTAG 23.3.
FÜR ANFÄNGER 16:00-16:45
FÜR PROS 17:00-17:45

Talents 2 Wo.

AUGEN AUF TREFFEN
WIE GEHEN WIR IM LV MIT
UNSERER UNWELT UM?
DIENSTAG 30.3. 15:00

Talents 12 Wo.

UNGARISCHE HÜHNCHEN-
GEMÜSE-SUPPE MIT RITA
DIENSTAG 11:00

Talents 3 Wo.

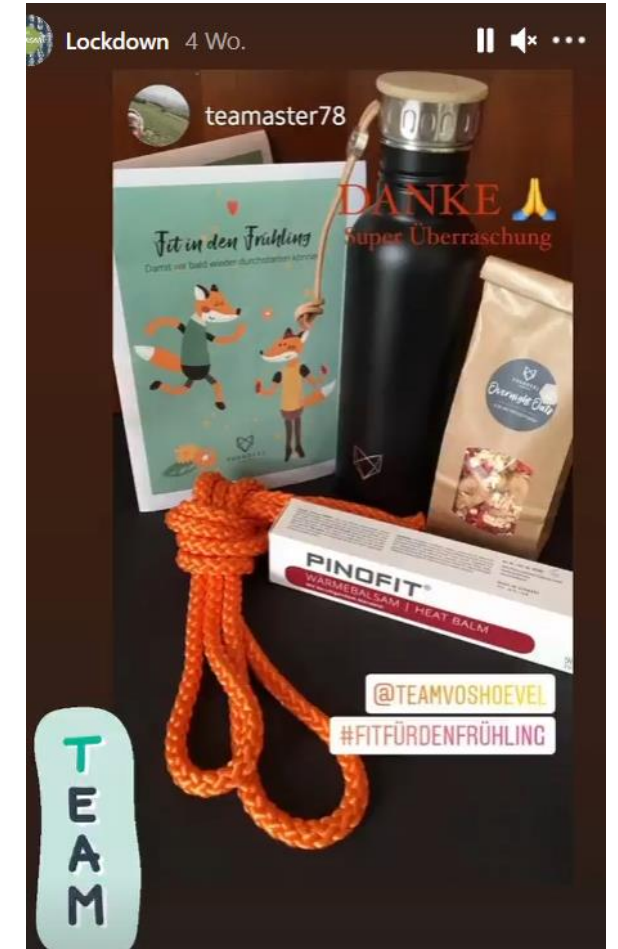
IMPf-INFO & FRAGERUNDE
MIT DR. ACHIM WITTMER
MITTWOCH 24.3. 14:00

Staff only!!

Talents 4 Wo.

Zukunft für Menschen
in Südtirol e. V.

VORSTELLUNG UNSERES
HILFSPROJEKTS
MIT ANDREAS HÖLLEIN
DONNERSTAG 18.3. 16:00



Team Geschenke

+ Aufstockung der Gehälter auf 100 % in 4 von 6 Schließungsmonaten

+ 1.000 Coronabonus für alle Mitarbeiter im Oktober 2021

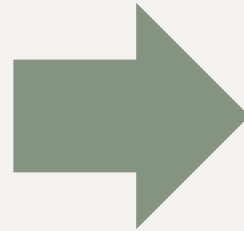


Ausbildung im Lockdown

Schulungen
Azubi-Challenge
Weiterbeschäftigung an den Rezeptionen

Preopening

- Nach 6 Schließungsmonaten vor Eröffnung
- 2 Teams: jeder 1x Gast & 1x Mitarbeiter
- Übernachtung, 7 Gang Abendmenü, 30-minütige Massage, kostenfreier E-Bike-Verleih, Pilates und Aquafit-Kurs



- Alle Zimmer wurden auch nachts gecheckt
- Alle Dienste (Küche, Spa, Rezeption, Service) konnten Probelaufen
- Teambuilding: Wiedersehensfreude
- Ausprobieren aller Corona-Regelungen

WIN WIN WIN
Mitarbeiter / Gast / Leitung

Pre-Opening

Wohl | sawohl | verstanden | relaxed | akzeptiert | positiv gestresst
| verwöhnt | respektiert | geborgen | spaßig |
willkommen | | atemberaubend | herzlich aufgenommen

So fühle ich mich als Gast im Voshövel

bombastisch | Super | gut aufgehoben |
außergewöhnlich | königlich | **entspannt** | ausgeglichen | geborgen
| gemütlich | **erholt** | begeistert | fröhlich | **umsorgt** |
glücklich | wie zuhause |



Verstanden | gefördert | motiviert | angenommen |
toleriert | aufgenommen | willkommen | **gefordert** | gut
aufgehoben | ernst genommen | einbezogen | gebraucht |

So möchte ich mich als Mitarbeiter im Voshövel fühlen

akzeptiert | unterstützend | **wohl** | geachtet | gerne zur Arbeit
kommen | schön, hier zu arbeiten | **familiär** | zuhause | **geborgen**
| abgelenkt | vollwertig | **wertgeschätzt** | Teamgeist |
glücklich | respektiert | umsorgt | fair behandelt | **frei** | entspannt | gut
gelaunt |

LV-Schnitzeljagd



Voshövel Lebensart Johnny-Ideen / Rezeption

- Vorstellungskarte vom Bankett-Team für die Vorgespräche
- Dankeskarte in alle Rechnungen der Bankett-, Tagungs- und Buchhaltungs-Abteilung mit persönlicher Widmung beilegen
- Minigläser mit selbstgemachter Marmelade beim CheckOut überreichen
- Magnete aus Holz im netten Design als kleines Giveaway für die Gäste mitgeben

Ideen für andere Abteilungen

- Haustechnik // Autos bei Frost und Schnee freikratzen
- Küche // mit frisch gebackenen Keksen durchs Haus laufen und die Gäste probieren lassen
- Küche // neue Kreation aus der Küche in kleine Probiergläser abfüllen und beim Abendessen als Zwischengang deklarieren mit der Bitte um Rückinfo, ob dies auf die Karte sollte
- Service // hübsche Pappschachteln an einen Drink klemmen mit der Info, dass diese Kombination aus Getränk und Snack super wäre

Voshövel Lebensart Johnny-Ideen / SPA

- Zitate und Gedanken auf eine Dankeskarte schreiben und in die Spa-Tasche legen
- Dankeskarten an Gäste beim CheckOut verteilen
- Namensschilder in Magnetform für die Gäste erstellen, zur Wiedererkennung der Bademäntel
- Keksschale an die Kaffeemaschine stellen, mit Bild des Mitarbeiters und lustigem Spruch
- Dos und Dots Kosmetik-Gästen nach der Anwendung mitgeben inkl. kleinen Rezepte
- kleine Give-Aways von benutzten Produkten nach dem Aufguss mit nach Hause geben

Ideen für andere Abteilungen

- Küche // Fuchsecke als Dankeschön backen und der Rechnung beilegen
- Housekeeping // Tütchen mit 2-3 Proben aus dem Spa packen und auf die Wellnesszimmer verteilen / Art "Grüß aus dem Spa"





TALENTS

Von uns Mitarbeitern –
für uns Mitarbeiter.
Wir entdecken verschiedenste
Talente und teilen sie
miteinander.



Voshövel Talents

Talente entdecken und fördern, alle profitieren

Sportkurse für Urlaubstage

Sportkurse für Gäste davon abgeleitet

Horizontenerweiterung durch Vielseitigkeit z.B.

Arabisch-Kurs mit Abdul

Teambuilding durch gemeinsame Aktionen

Augen Auf

Fragenproben als Grundlage jeglicher Entscheidungen:

Ist es fair, vorurteilsfrei und respektvoll?

Fördert es Freiheit und Selbstbestimmung?

Ist es zukunftsorientiert für Mensch, Tier und Erde?

Ist es echt und kreativ?

Ist es finanziell sinnvoll umsetzbar?

Passiert es im Rahmen geltender Gesetze?



AUGEN AUF

Eine Initiative für die Nachhaltigkeit in unserem Haus. Die Augen auf-Richtlinien bilden die Grundlage all unserer Entscheidungen.



Beispiele Augen-Auf

- Bonpapier aus Ökopapier
- Nistkästen rund ums Hotel
- Reduktion von Plastik im gesamten Hotel
- Trinkgeld für alle gleich
- Keine Aluminium Teelichtschalen
- 20% der Erlöse des Hotelshops werden gespendet
- Klasse 2000 an Brüner Grundschule
- Spenden anstatt Weihnachtsgeschenke



Recruiting im Landhotel Voshövel

Karma = Azubi- und Jobmessen, Praktika | **Guter Arbeitgeber** sein und immer im Interesse der Mitarbeiter handeln | **gute Ausbildung** : Berufsschulwerbung | **ES SPRICHT SICH RUM!** | **Chefsache** = interessieren & verstehen | Voshövel **Feeling** geht nie alleine, bedarf aber Lenkung & Wiederholung | gemeinsames **Wertesystem** | **Sinnhaftigkeit** bieten

